

## Гарантии изготовителя

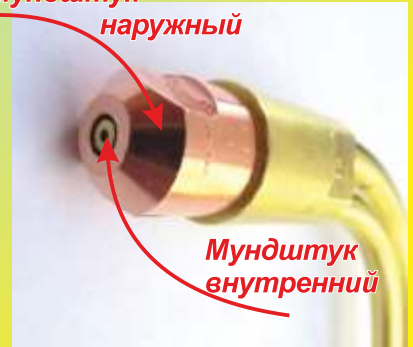
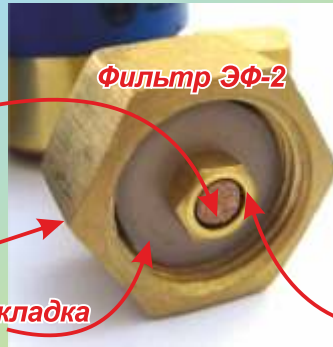
При наступлении гарантийного случая, для замены, вышедшей из строя продукции завода ДОМЕТ, необходимо предоставить следующее:

1. Полностью заполненный акт рекламаций. Бланк акта рекламаций на редукторы, резак и другие изделия Вы можете получить у продавца, или скачать с нашего сайта по ссылке: [www.donmet.ua/aktreklamacii](http://www.donmet.ua/aktreklamacii)
2. Паспорт на изделие. Выдается при покупке изделия.
3. Комплектное и целостное изделие.

**Обратите внимание!**

**РЕДУКТОР** должен иметь манометры, ниппель с гайкой, сапун, прокладку входного штуцера, фильтр входной ЭФ-2, и винт задающий.

**РЕЗАК (ГОРЕЛКА)** должны иметь мундштуки наружный и внутренний, ниппели с гайками, маховики на вентильных узлах.



## Гарантии не распространяются на следующие случаи:

### 1. Изделие не комплектно:



## 2. Изделие имеет механические повреждения:

Погнутые трубки



Деформированный корпус манометра



Отбит входной штуцер



Сплюснутые трубки



## 3. Изделие имеет 100% физический износ, или видны следы изменения конструкции:



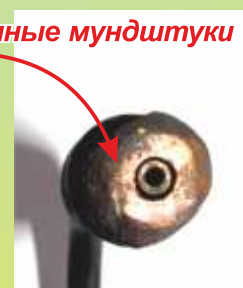
100% физический износ



Изношенные мундштуки и головка резака



Изношенные мундштуки



### ПРИЧИНЫ прогара трубки горючей смеси:

Это не следствие «обратного удара»!  
Это результат проскока пламени внутрь резака!

- в >90% случаев - несоблюдение рабочих давлений по газу и кислороду (смотри паспорт!!!);
- в ≈7% случаев по причине не проведения периодического обслуживания (прочистка инжектора и мундштуков от сажи, брызг металла и шлака);
- в ≈2% по причине использования на другом типе газа;
- <0,1% от числа рекламаций, по причине заводского брака.

В случае возникновения спорных вопросов – необходимо связаться со специалистами завода ДОНМЕТ по телефону: +38(0626)48-55-28, по Skype **donmetlab**, или по электронной почте e-mail: [svarka@donmet.com.ua](mailto:svarka@donmet.com.ua)